



# CANLLAWIAU SBA COVID-19

## SPA GUIDELINES COVID - 19

### Ein Hymrwymiad Our Commitment

Darparwn amgylchedd diogel i chi sy'n cydymffurfio â chanllawiau Llywodraeth Cymru a Chyngor Sir Gwynedd

We will provide you with a safe environment that complies with Welsh Government guidelines and Cyngor Gwynedd Council

#### 1. EIN SBA

Rydym wedi cynnal adolygiad trylwyr o'n spa a'r gwasanaethau a gynigiwn. Rydym wedi aildrefnu ein hardaloedd aros, derbyn a thriniaeth i gadw at ganllawiau pellhau cymdeithasol. Bydd yr holl arwynebau trwy'r spa yn cael eu glanhau'n rheolaidd a'u sychu gyda'r cynnyrch glanhau priodol rhwng pob triniaeth. Bydd pob darn o offer yn cael ei lanhau cyn pob triniaeth ar ar ei hôl gan gynnwys yr holl offerynnau metel, brwsys, powlenni a phliciwyr. Defnyddir eitemau tafladwy un defnydd lle bo angen (arddelir dulliau cynaliadwy lle bo'n bosibl). Byddwn yn awgyru trwy agor drysau a ffenestri lle bo hynny'n bosibl.

#### 2 EIN TÎM

Rydym wedi hyfforddi holl aelodau'r tîm i ofalu am ein cwsmeriaid mewn ffordd ddiogel, glanwaith a phroffesiynol. Mae gweithlu wedi'u hyfforddi i addasu pob triniaeth i gadw at yr arfer gorau, gan gynnwys hylendid a diogelwch. Rydym yn cadw at ein pellter cymdeithasol mewn llefydd cymunedol i'r staff. Mae'r staff yn cael eu hannog i gadw at safonau diogel wrth ymdrin â chyfrifoldebau'r dderbynfa.

#### 3 EIN TRINIAETHAU

Rydym wedi adolygu ein triniaethau i hepgor rhai lle roedd angen gwneud hynny. Bydd ein therapyddion yn gwisgo menig, mygydau ac offer amddiffynnol eraill yn ystod triniaethau lle bo angen. Bydd therapyddion yn golchi eu dwylo cyn pob triniaeth ac ar ei hôl. Bydd y PPE yn cael ei waredu ar ôl pob triniaeth. Ni fydd y therapydd yn gadael yr ystafell yn ystod y driniaeth i leihau'r angen i newid PPE.

#### 4 CYRRAEDD A CHOFRESTRU GWESTEION

Byddwn yn trefnu amseroedd cyrraedd cwsmeriaid i leihau cyswllt agos. Byddwn yn glanhau'r dderbynfa yn rheolaidd. Lle bo modd, byddwn yn eich hebrwng yn syth i'r ystafell driniaeth er mwyn lleihau'r defnydd o'r manau aros. Trefnir manau aros yn unol â'r angen i gadw at bellter cymdeithasol. Gofynnwn ichi dalu gyda cherdyn talu neu ddulliau di-arian eraill lle bo hynny'n bosibl.

#### 5 GOFYNNWN I'N CWSMERIAID

Gyrraedd yn brydlon i'r amser a gytunwyd, er mwyn gwneud y mwyaf o bellter cymdeithasol. Golchi'ch dwylo a defnyddio glanweithydd dwylo cyn pob triniaeth ac ar ei hôl. Gwisgo gorchudd wyneb a gewch gennym ni. Cysylltu â ni i aildrefnu eich apwyntiad os oes gennych dymheredd, neu'n teimlo'n sâl neu os oes gan unrhyw un yn eich cartref yr un peth neu'n hunan-ynysu. Peidiwch â dod i'r sba os ydych chi neu unrhyw un rydych chi'n byw gyda nhw yn hunan-ynysu neu'n arddangos symptomau y gwyddys eu bod yn gyson â Covid-19.

Rydym yn hapus i drafod unrhyw un o'ch pryderon, mae croeso i chi siarad ag aelod o staff unrhyw amser.

Rydym yn cadw'r hawl i ddiwygio neu addasu'r canllawiau hyn yn seiliedig ar bolisi'r Llywodraeth ac ar sail ymchwil newydd i warchod diogelwch ein holl staff a'n cleientiaid

#### 1. OUR SPA

We have undertaken a thorough review of our spa and the services we offer. We have rearranged our waiting, reception and treatment areas to adhere to social distancing guidelines. All surfaces throughout the spa will be cleaned regularly and wiped with the appropriate cleaning product between each treatment. All items of equipment will be cleaned before and after every treatment. This includes all metal instruments, brushes, bowls, and tweezers. One-use disposable items will be used where necessary (sustainable alternatives kept where possible). We will ensure adequate ventilation throughout the spa with doors and windows open where possible

#### 2 OUR TEAM

We have conducted training to ensure all team members care for our customers in a safe, hygienic and professional manner. Staff have been trained to adapt each treatment to uphold best practice, including hygiene and safety. We have agreed social distancing for our team in communal staff areas. Staff are briefed to uphold safe standards while dealing with responsibilities at reception.

#### 3 OUR TREATMENTS

We have reviewed our treatments and removed treatments where we felt it necessary to do so. Our therapists will wear gloves, masks and other personal protective equipment (PPE) during treatments where required. Therapists will wash their hands before and after every treatment. PPE will be replaced after every treatment. Our therapist will stay with you throughout your treatment to reduce the need to replace PPE.

#### 4 GUEST ARRIVAL & RECEPTION

We will greet you warmly but without a handshake or personal contact. We will stagger customer arrival times to minimise close contact. We will clean the reception area regularly. Where possible we will escort you straight to the treatment room to avoid congestion in waiting areas. Waiting areas will be arranged to adhere to social distancing. We ask that you pay using card or other cashless means where possible.

#### 5 WE ASK OUR CUSTOMERS

To arrive at the time agreed, to maximise social distancing. To wash your hands and/or use hand sanitiser as directed by our team and before and after each treatment. To wear face-masks supplied by us. To contact us and re-arrange your appointment, if you have a temperature, or are feeling unwell or if any person in your household has the same or is self-isolating. Do not come to the spa if you or anyone you live with is self-isolating or is displaying symptoms known to be consistent with Covid-19

We are happy to discuss any of your individual concerns, please feel free to speak with a member of staff.

We reserve the right to amend or adjust these guidelines based on Government policy and new research to protect the safety of all our staff and clients